

**Поиск и реактивация
клиентов. Call-центр для
клиентов по ремонту и
замене оборудования.**



О компании: дилер компании Триколор ТВ

2

Сеть магазинов по продаже и обслуживанию оборудования для спутникового телевидения.



«Триколор ТВ» — крупнейший оператор спутникового ТВ, осуществляющий с 2005 года цифровое вещание телевизионных каналов на европейскую часть территории РФ, а также территории Сибирского, Уральского и части Дальневосточного округов. Вещание под торговыми марками «Триколор ТВ» и «Триколор ТВ-Сибирь»

Проблемы:

- Не видно, кого из клиентов кто прозвонил и о чем договорился
- Трудно планировать выезды и замены
- Проблема передачи информации между офисами



Как было:

- Более 8 различных телефонов для учета рекламы в разных городах. Телефоны разных операторов (Ростелеком, Билайн, Теле-2, Мегафон).
- База клиентов на сайте Триколор ТВ с возможностью выгрузки
- Работа в Excel



Что сделано:

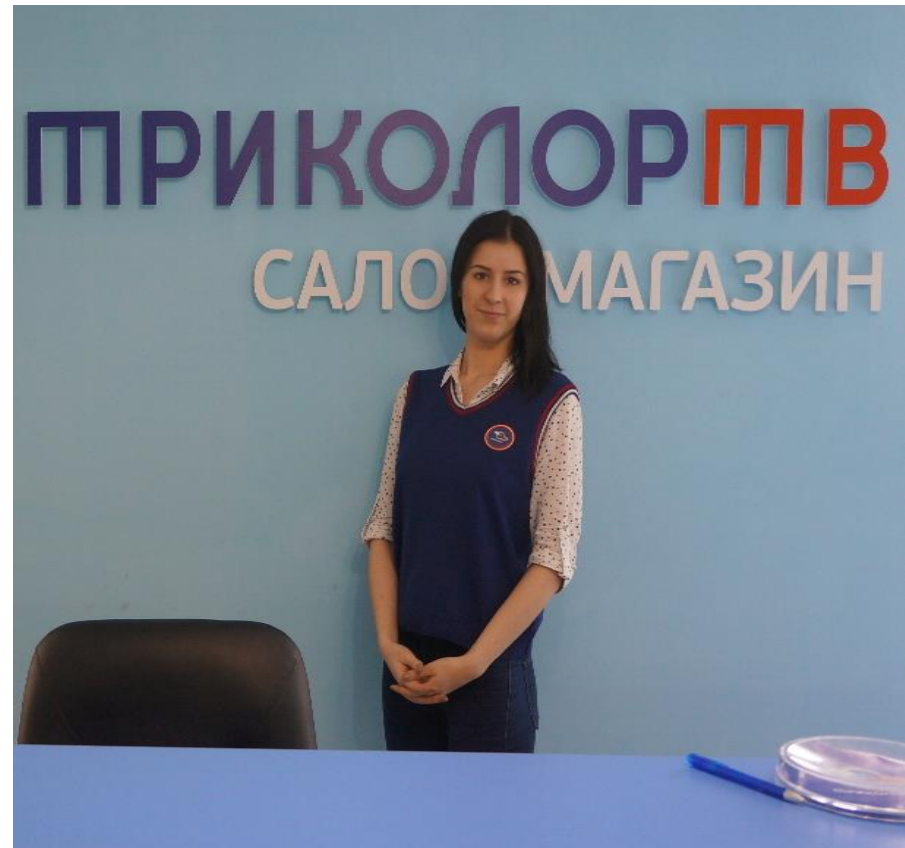
- Добавлены доп. поля в карточку контактов
- Загружена вся база клиентов в Битрикс24
- Формы на сайте синхронизированы с Битрикс24
- Разработан механизм передачи заявок с сайта оператора Триколор ТВ в Битрикс24
- Все телефоны переведены в IP и подключены в Битрикс24
- В Битрикс24 работают все сотрудники от монтажников до офисного персонала



Что в результате это дало компании:

6

1. Лёгкий поиск любого клиента всех действий с ним при обращении
2. Значительно ускорена работа с клиентами по выполнению любых заявок и консультаций
3. Клиенты «перестали уходить», т.е. обращаться к другим операторам за заменой оборудования
4. Возросло качество обслуживания
5. Все процессы прозрачны. Легко видеть, чем заняты сотрудники, кто как работает



Хотите так же или лучше?

- Если у Вас еще нет Битиркс24, то переходите на сайт www.bitirix24.ru и вводите промокод:
 - **agent5_disk** - даст Вам дополнительно 5 Гб места для хранения Ваших файлов
 - **agent5_12** - еще 12 сотрудников дополнительно к 12 бесплатным

- Если Вы уже пользуетесь Битрик24, то Заполняйте анкету. Пишите, что вы хотите внедрить в своем бизнесе. По результатам обработки Анкеты мы обязательно с Вами свяжемся.

- Присылайте запрос на решение Вашей проблемы demo@agent5.ru

Мы работаем на рынке автоматизации с 2001г.



Более 500 клиентов работают эффективнее с нашей
ПОМОЩЬЮ

Что еще мы можем сказать о себе:

- В компании выстроена система реализации проектов и качественная система технической поддержки.
- Мы обслуживаем и поддерживаем как предприятия в целом, так и специализированные рабочие места для различных служб предприятий.
- Своя команда разработчиков
- Свыше **100** уникальных внедрений

***Спасибо за
Ваше
время***



г. Екатеринбург,
ул. Щорса, д.7 офисы 201, 202
тел: (343) 302-13-09

www.agent5.ru